

AIをあなたの会社の保守・ユーザーサポートの戦力に。

現場の「いま知りたい」に、 その場で応える。

まずは
3ヶ月
無料でお試し
リスクゼロで効果を
実感してください

複雑化する製品、ベテランの退職、技術継承の停滞・・・複雑で多岐に渡る専門知識をAIが学習。経験の浅い担当者でも、「現場対応力」とお客様を待たせない「即答力」とを手に入れませんか？

製造業の保守現場・ユーザーサポートで、こんなお悩みはありませんか？

膨大なマニュアルや過去事例から
原因や対処法を探すのに時間がかかる

技術継承に時間が割けず
対応品質にばらつきがある

複雑な技術的問合せに
「確認して折り返します」と回答

現場のトラブルで
的確な診断・処置が属人化している

あなたの会社専用のAIが「その場で即」解決します！

自社製品の技術文書（メンテナンスマニュアル、製品仕様書、過去のトラブル事例など）を学習したAIが24時間365日、保守業務・ユーザーサポート業務をアシストします。

「図・表・写真」で説得力のある回答

テキストでの説明だけでなく、関連する構成図・仕様表・製品写真などエンジニアが技術的判断に必要とする情報を同時に提示。視覚的な理解を助け現場での作業の正確性や効率が向上します。

カメラ画像からマルチモーダル検索 **NEW**

スマホやタブレットで撮影するだけ。AIがカメラ画像から、**発生している不良の類似例**を過去事例から検索したり、**写っている製品の型番**を特定して該当マニュアルへ案内します。言葉で説明しづらいトラブルも写真一枚で解決へ導きます。

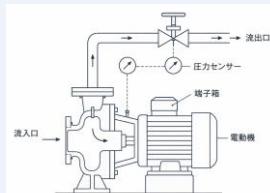
回答の根拠（出典＝文書名とページ番号）を明示

回答の根拠となる文書名とページ番号を明示。情報ソースのマニュアル、技術文書を即座に確認できるため、誤った情報の利用を防ぎ、コンプライアンスと安全性を担保します。

● AI保守アシスタント

ポンプの圧力低下の原因は？

原因として、フィルタ詰まり、シール材劣化、異物混入が挙げられます。発生頻度から、フィルタ詰まりが疑われます。



	原因	発生頻度
1	フィルタ詰まりによる圧力低下	中
2	シール材の経年劣化による漏出	小
3	異物混入による流路閉塞	稀れ

出典：トラブル事例集2024 p.45



安全なセキュリティ体制で、貴社の技術資産を守ります

✓ データは完全非公開

学習させたマニュアルや過去事例が、外部の生成AIの学習に利用されることは一切ありません。

✓ 貴社専用の隔離環境

セキュリティが担保された専用環境を構築。情報漏洩のリスクなく、安心してご利用いただけます。

カメラで撮る ▶ 画像から「答え」が見つかる。

言葉で説明しづらい現場のトラブルも、写真を撮るだけでAIが過去の知見を検索。診断から処置までを最短距離でサポートします。

マルチモーダル検索の使用例

使用例 1

発生している不良の類似例を検索

不良品、不良個所をカメラで撮影してアップすると、過去のトラブル事例からAIが類似ケースを画像で検索。調査対象の絞り込みを高速化します。

● AI 保守アシスタント

この不良の類似例は？



類似事例が2件見つかりました

修理報告書_M35_RR306184,P.24 一緻度 92%

不良分析レポート_QA189527,P.15 一緻度 78%

使用例 2

写っている製品の型番を検索

外観や銘板を撮影するだけでAIが製品型番を推定・特定。該当する製品仕様書・保守マニュアルへ即アクセスできます

● AI 保守アシスタント

この製品の型番は？



型番は「DLV-2201W」と推定されます。該当する保守マニュアルはこちらです。

DLV-2201W 保守マニュアル を表示

出典：製品DLV-2201W 保守マニュアル p.12

選ばれる3つの理由



カメラ画像で検索、
図表・写真を表示、
回答の根拠を明示

自然な会話文とカメラ画像で質問すれば回答とともに関連する図表・写真も表示、回答の根拠となる文書名、ページ番号を明示し確認できます。



製造業特化
×
生成AI
×
専門知識

一般的な公開情報ではなく「貴社の専門知識」を学習。業界特有の用語やワークフローを前提に、実務で使える回答を導き出します。



技術の属人化と継承の停滞を製造業特化型貴社専用AIで解決

貴社のベテランの持つ技術資産をAIに学習させて、「共有知」化し、誰でも的確な対応を可能に。ベテランへの依存や技術継承の停滞を解消。

